Instrucciones para Devolución de Mercancía

Productos comprados por medio de BendPak y que pueden ser reemplazados bajo la cobertura de la garantía pueden ser devueltos para obtener un crédito parcial o completo, siguiendo estos pasos*:

1. Contacte el Departamento de Servicio al Cliente de BendPak al 1-805-933-9970 para obtener el número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA, por sus siglas en Inglés).

2. Llene este formulario RMA en su totalidad y colóquelo dentro de la caja o envío con el/los artículo(s) que serán devueltos.

3. Haga la devolución de artículo(s) siguiendo las instrucciones de envío. Cada producto que será devuelto DEBERÁ ser listado independientemente en este formulario.

BendPak PROVIDING AUTOMOTIVE SERVICE SOLUTIONS — Ranger PRODUCTS

Formulario para Devolución de Mercancía (RMA)

Compañía:_____Nombre de Contacto:_____

Dirección:_____

Ciudad:_____Estado/Provincia:_____

Apartado Postal: _____Email: _____

Teléfono: _____Fax: _____

RMA Número:_____Fecha que obtuvo RMA:_____

**Para toda devolución de mercancía de BendPak / Ranger por otra razones que no sean de garantía, una tasa de 20% de reposición, más gastos de envío de ida y vuelta serán deducidos del crédito o el reembolso.*

CANTIDAD	MODELO O NÚMERO DE SKU	DESCRIPCIÓN	RAZÓN DE DEVOLUCIÓN	SERIAL # (SI EXISTE)	(DISTRIBUIDOR) FACTURA NO.	NOMBRE DE DISTRIBUIDOR

Instrucciones de Envío:

1. Asegúrese de obtener el número de RMA y marque el exterior de la caja con este número(s).

2. Envíe sólo los artículos autorizados.

3. Envíe a: BENDPAK INC.
ATTN: RETURNS/EXCHANGE DEPT.
1645 Lemonwood Dr.
Santa Paula, CA 93060

Envíos recibidos por BENDPAK sin número de RMA serán rechazados.

Ejemplo de Correspondencia con número de RMA

Juan Pérez
XYZ Corporación
123 Avenida

RMA# 1234

BENDPAK INC. ATención:
DEPT. Cambio/Devoluciones
1645 Lemonwood Dr.
Santa Paula, CA 93060

Use este espacio para comentarios adicionales:
_____
_____
_____
_____

Su Firma:_____Fecha:_____