



## DEVOLUCIÓN DE MERCANCÍA

Todas las devoluciones de mercancía requieren autorización. Contacte primero a nuestros representantes de servicio al cliente para instrucciones de envío y obtener un número de autorización de devolución. El crédito no se adjudicará a menos que la autorización para la devolución de mercancía haya sido recibida.

Cualquier gasto que pueda incurrir debido a mercancía dañada se deducirá de los créditos adeudados. BendPak / Ranger no es responsable de mercancía dañada durante el reenvío de cargo.

Toda la mercancía y el equipo están garantizados contra defectos de material y mano de obra durante un periodo de un año a partir de la fecha de envío. Ninguna otra garantía es implícita. Los clientes tienen 30 días para identificar un problema de garantía válida con el departamento encargado de garantías.

**Un 20% de la tasa de reposición se cobrará por la mercancía devuelta a BendPak / Ranger por razones distintas a la garantía. Además del recargo por reposición mencionado arriba, los clientes también son responsables por cualquier y todos los gastos de envío aplicables incurridos por el envío de la devolución por BendPak / Ranger.**